

# Dell™ Optiplex™ 960

## 설치 및 빠른 참조 안내서

본 설명서는 사용 중인 컴퓨터에 대한 기능 개요, 사양, 빠른 설치, 소프트웨어 및 문제 해결 정보를 제공합니다. 운영 체제, 장치 및 기술에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에 있는 Dell 기술 설명서를 참조하십시오.

모델 DCSM, DCNE, DCCY

# 주, 주의사항 및 주의



**주:** 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다.



**주의사항:** "주의사항"은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



**주의:** 주의는 잠재적으로 물건의 손상, 신체적 부상 또는 사망 등과 같은 결과를 초래할 수 있음을 뜻합니다.

Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우 본 설명서의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

## Macrovision 제품 관련 공지

이 제품은 Macrovision Corporation 및 기타 권한 소유자의 미국 특허권 및 기타 지적 재산권에 의해 보호되는 저작권 보호 기술을 통합합니다. 이 저작권 보호 기술을 사용하려면 Macrovision Corporation의 승인을 얻어야 하며 Macrovision Corporation의 승인을 받지 못한 경우에는 가정용 및 기타 제한된 보기 기능으로만 사용할 수 있습니다. 역엔지니어링 또는 디스어셈블은 금지됩니다.

---

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2008 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell, DELL 로고, OptiPlex 및 DellConnect는 Dell Inc.의 상표이며, Bluetooth는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 사용권 계약에 따라 Dell에서 사용됩니다. Intel, Pentium, iAMT, Core 및 Celeron은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation의 Blu-ray Disc는 Blu-ray Disc Association의 상표이며, Microsoft, Windows, Windows Server, MS-DOS, Windows Vista 및 Windows Vista 시작 단추 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. AMD, ATI 및 ATI Mobility Radeon은 Advanced Micro Devices, Inc.의 상표입니다.

특정 회사의 표시나 회사명 또는 제품을 지칭하기 위해 다른 상표나 상호를 본 설명서에서 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 갖고 있지 않습니다.

모델 DCSM, DCNE, DCCY

2008년 8월

P/N K099D

Rev. A00

# 차례

1	컴퓨터 정보	7
	미니 타워 — 전면 모습	7
	미니 타워 — 후면 모습	8
	미니 타워 — 후면 패널 커넥터	9
	데스크톱 — 전면 모습	10
	데스크톱 — 후면 모습	11
	데스크톱 — 후면 패널 커넥터	12
	소형 폼 팩터 — 후면 모습	13
	소형 폼 팩터 — 후면 모습	14
	소형 폼 팩터 — 후면 패널 커넥터	15
2	컴퓨터 설치	17
	빠른 설치	17
	인클로저에 컴퓨터 설치	22
	인터넷에 연결	24
	인터넷 연결 설정	24
	새 컴퓨터로 정보 전송	25
	Microsoft® Windows Vista® 운영 체제	25
	Microsoft Windows® XP	26

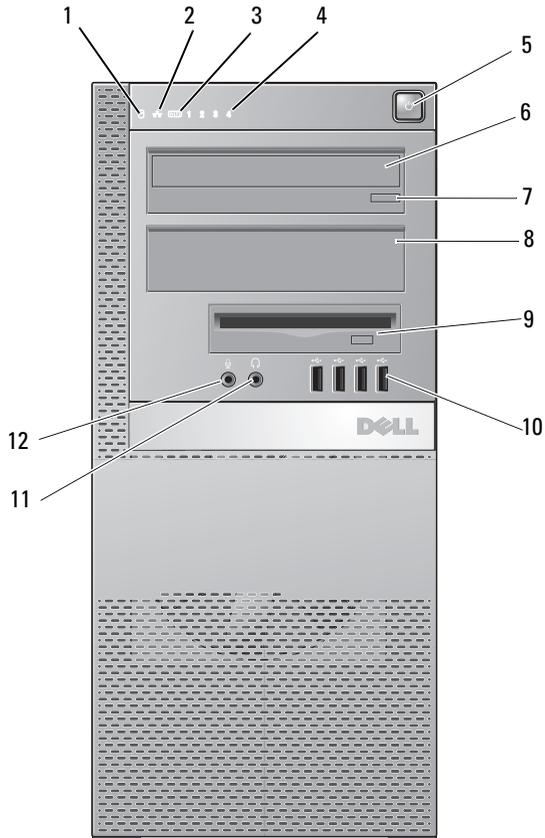
3	사양	29
4	문제 해결 추가 정보	39
	<b>하드웨어 문제 해결사 사용</b>	<b>39</b>
	<b>추가 정보</b>	<b>39</b>
	전원 문제	39
	메모리 문제	47
	잠금 및 소프트웨어 문제	47
	Dell 기술 업데이트 서비스	48
	Dell Diagnostics	49
5	소프트웨어 재설치	51
	<b>드라이버</b>	<b>51</b>
	드라이버 확인	51
	드라이버 및 유틸리티 재설치	51
	<b>운영 체제 복원</b>	<b>53</b>
	Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용	54
	Dell 출하 시 이미지 복원 사용	54
	운영 체제 매체 사용	55
6	정보 찾기	57

7	도움말 얻기.....	59
	<b>지원 받기 .....</b>	<b>59</b>
	Fast Call for Help( 빠른 지원 서비스 ) .....	60
	설치에 대한 로드 iAMT 드라이버.....	60
	기술 지원 및 고객 서비스 .....	61
	DellConnect™ .....	61
	온라인 서비스.....	61
	자동 응답 기술 서비스.....	62
	자동 주문 현황 서비스.....	62
	<b>주문관련 문제 .....</b>	<b>62</b>
	<b>제품 정보 .....</b>	<b>62</b>
	<b>수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환 .....</b>	<b>63</b>
	<b>문의하기 전에 .....</b>	<b>64</b>
	<b>Dell 에 문의하기 .....</b>	<b>66</b>
	<b>색인 .....</b>	<b>67</b>



# 컴퓨터 정보

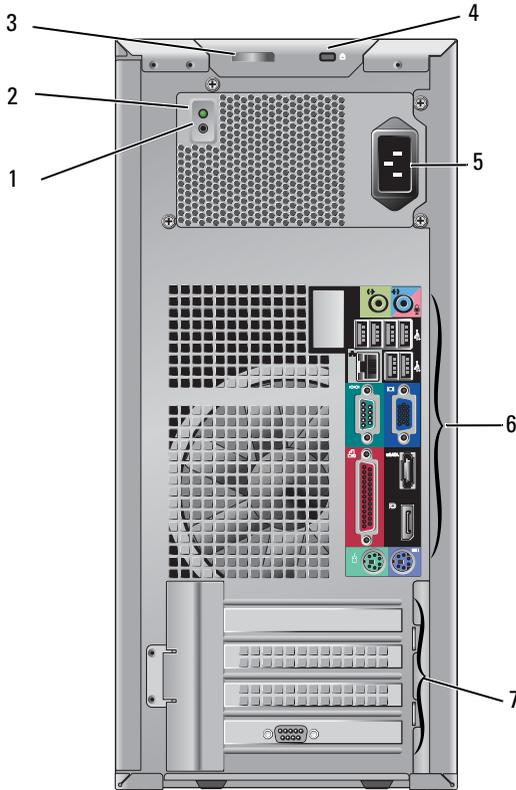
## 미니 타워 — 전면 모습



- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 1 하드 드라이브 작동 표시등  | 2 링크 무결성 표시등 |
| 3 WiFi(선택 사양) 표시등 | 4 진단 표시등     |
| 5 전원 단추, 전원 표시등   | 6 광학 드라이브    |

- |    |   |    |                |
|----|---|----|----------------|
| 7  | 광학 드라이브 꺼내기 단추                          | 8  | 광학 드라이브 필터 패널  |
| 9  | Flex Bay(선택사양인 플로피 드라이브 또는 메모리 카드 판독기용) | 10 | USB 2.0 커넥터(4) |
| 11 | 헤드폰 커넥터                                 | 12 | 마이크로폰 커넥터      |

## 미니 타워 — 후면 모습



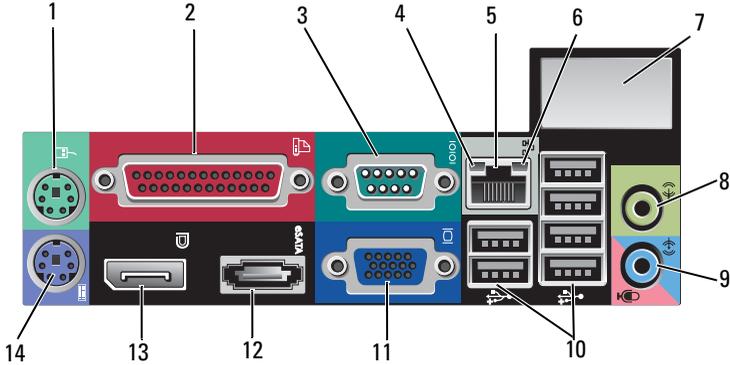
- |   |                                    |   |                 |
|---|------------------------------------|---|-----------------|
| 1 | 전원 공급 장치 점검 단추                     | 2 | 전원 공급 장치 점검 표시등 |
| 3 | 덮개 분리 래치 및 자물쇠 고리 (고정 나사 또한 선택사양임) | 4 | 보안 케이블 슬롯       |

5 전원 커넥터

6 후면 패널 커넥터

7 확장 카드 슬롯(4)

## 미니 타워 — 후면 패널 커넥터



1 PS2 마우스 커넥터

2 병렬(프린터) 커넥터

3 직렬 커넥터

4 네트워크 활동 표시등

5 네트워크 어댑터 커넥터

6 링크 무결성 표시등

7 선택사양 무선 커넥터를 위한 공간

8 출력 라인 커넥터

9 라인 입력/마이크로폰 커넥터

10 USB 2.0 커넥터(6개)

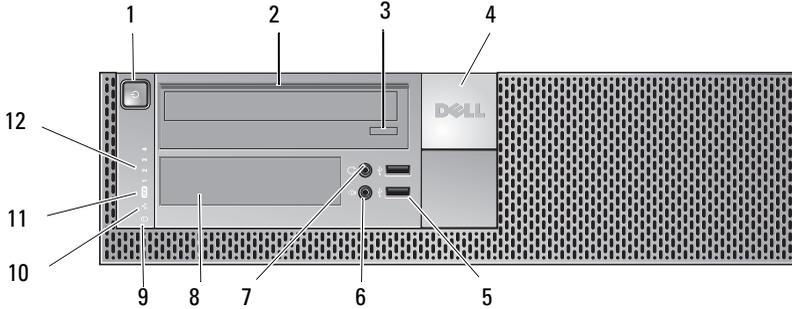
11 VGA 비디오 커넥터

12 eSATA 커넥터

13 DisplayPort 커넥터

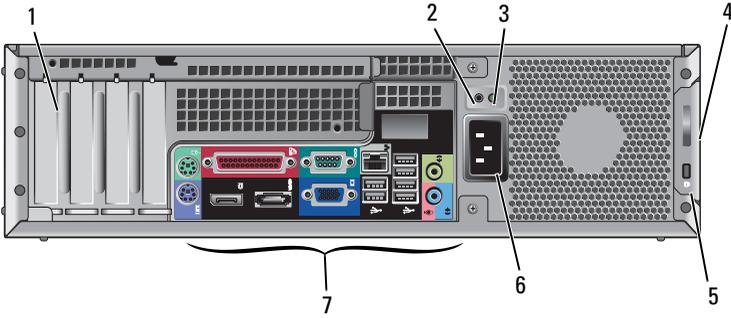
14 PS2 키보드 커넥터

# 데스크톱 — 전면 모습



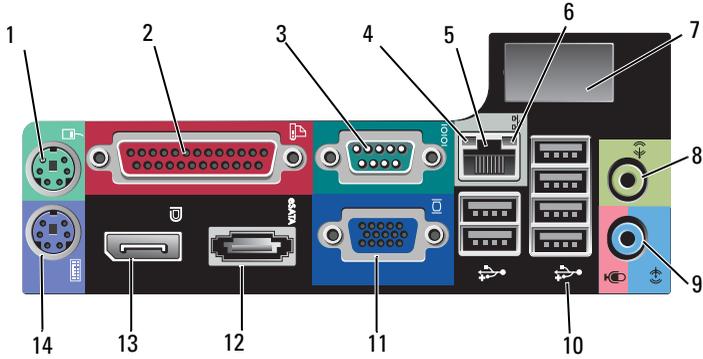
- |                    |   |
|--------------------|---|
| 1 전원 단추, 전원 표시등    | 2 광학 드라이브   |
| 3 광학 드라이브 꺼내기 단추   | 4 Dell™ 배지  |
| 5 USB 2.0 커넥터(2개)  | 6 마이크로폰 커넥터   |
| 7 헤드폰 커넥터          | 8 Flex Bay(선택사양인 플로피 드라이브, 메모리 카드 판독기 또는 보조 3.5인치 HDD용) |
| 9 하드 드라이브 작동 표시등   | 10 링크 무결성 표시등   |
| 11 WiFi(선택 사양) 표시등 | 12 진단 표시등   |

## 데스크톱 — 후면 모습



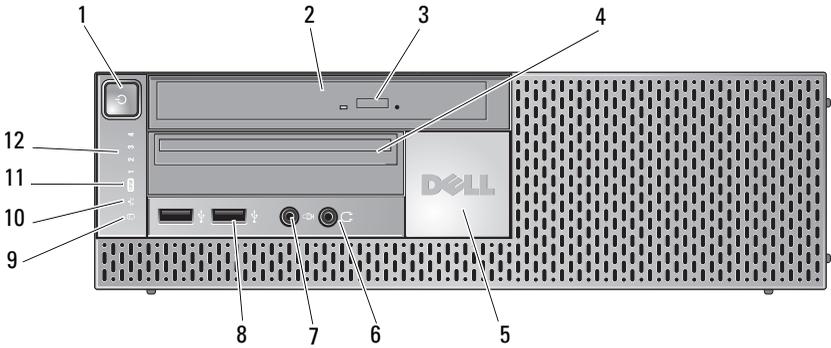
- |   |                 |   |                                       |
|---|-----------------|---|---------------------------------------|
| 1 | 확장 카드 슬롯(4개)    | 2 | 전원 공급 장치 점검 단추                        |
| 3 | 전원 공급 장치 점검 표시등 | 4 | 덮개 분리 래치 및 자물쇠 고리<br>(고정 나사 또한 선택사양임) |
| 5 | 보안 케이블 슬롯       | 6 | 전원 커넥터                                |
| 7 | 후면 패널 커넥터       |   |                                       |

# 데스크톱 — 후면 패널 커넥터



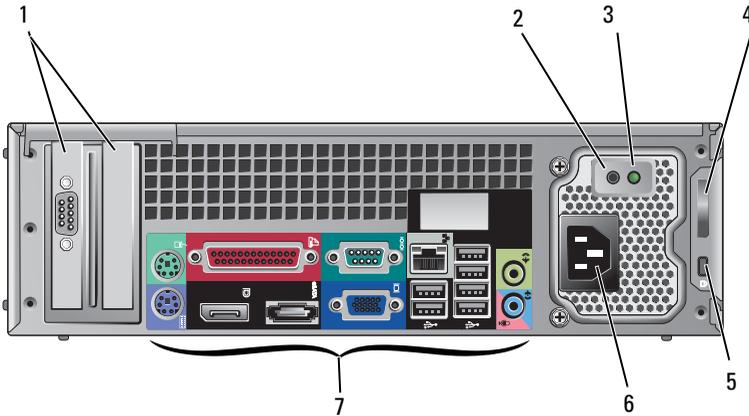
- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1 PS2 마우스 커넥터        | 2 병렬(프린터) 커넥터      |
| 3 직렬 커넥터             | 4 네트워크 활동 표시등      |
| 5 네트워크 어댑터 커넥터       | 6 링크 무결성 표시등       |
| 7 선택사항 무선 커넥터를 위한 공간 | 8 출력 라인 커넥터        |
| 9 라인 입력/마이크로폰 커넥터    | 10 USB 2.0 커넥터(6개) |
| 11 VGA 비디오 커넥터       | 12 eSATA 커넥터       |
| 13 DisplayPort 커넥터   | 14 PS2 키보드 커넥터     |

## 소형 폼 팩터 — 후면 모습



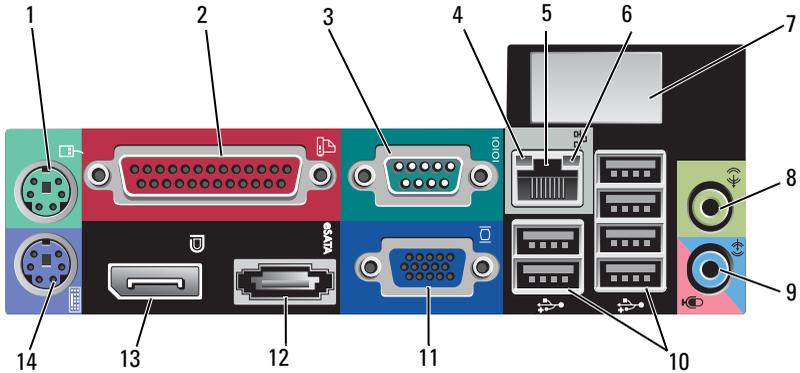
- |                    |  |
|--------------------|--|
| 1 전원 단추, 전원 표시등    | 2 광학 드라이브(슬림라인)                                  |
| 3 광학 드라이브 꺼내기 단추   | 4 슬림 라인 Flex Bay(선택 사양인 플로피 드라이브 또는 메모리 카드 판독기용) |
| 5 Dell 배지          | 6 헤드폰 커넥터  |
| 7 마이크로폰 커넥터        | 8 USB 2.0 커넥터 (2개)                               |
| 9 하드 드라이브 작동 표시등   | 10 링크 무결성 표시등                                    |
| 11 WiFi(선택 사양) 표시등 | 12 진단 표시등  |

## 소형 폼 팩터 — 후면 모습



- |                   |   |
|-------------------|---|
| 1 확장 카드 슬롯(2)     | 2 전원 공급 장치 점검 단추                        |
| 3 전원 공급 장치 점검 표시등 | 4 덮개 분리 래치 및 자물쇠 고리<br>(고정 나사 또한 선택사양임) |
| 5 보안 케이블 슬롯       | 6 전원 커넥터                                |
| 7 후면 패널 커넥터       |   |

## 소형 폼 팩터 — 후면 패널 커넥터

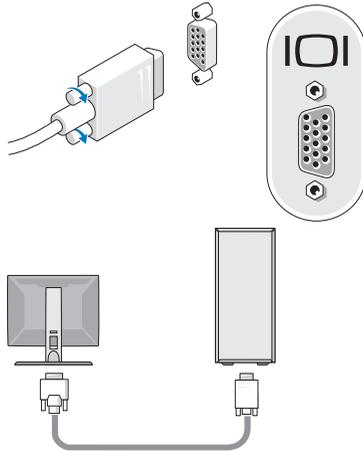


- |    |                     |    |                 |
|----|---------------------|----|-----------------|
| 1  | PS2 마우스 커넥터         | 2  | 병렬(프린터) 커넥터     |
| 3  | 직렬 커넥터              | 4  | 네트워크 활동 표시등     |
| 5  | 네트워크 어댑터 커넥터        | 6  | 링크 무결성 표시등      |
| 7  | 선택 사양 무선 커넥터를 위한 공간 | 8  | 출력 라인 커넥터       |
| 9  | 라인 입력/마이크로폰 커넥터     | 10 | USB 2.0 커넥터(6개) |
| 11 | VGA 비디오 커넥터         | 12 | eSATA 커넥터       |
| 13 | DisplayPort 커넥터     | 14 | PS2 키보드 커넥터     |

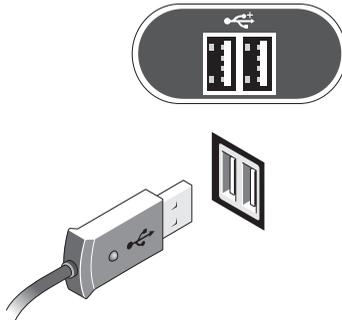




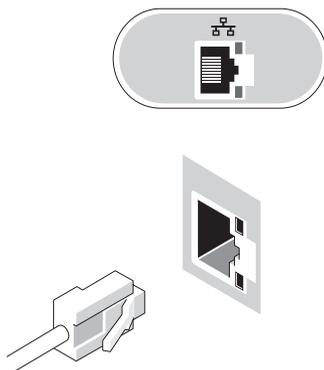
3 VGA 케이블을 사용하여 모니터를 연결합니다.



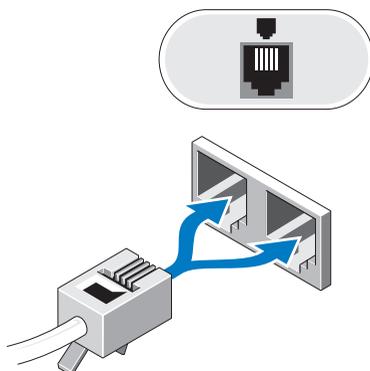
4 키보드나 마우스와 같은 USB 장치를 연결합니다.



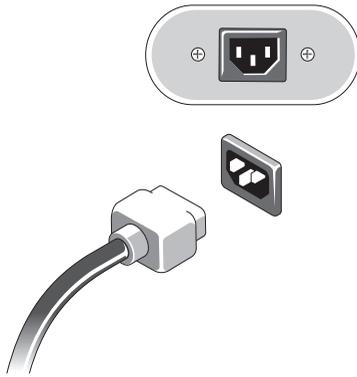
5 네트워크 케이블을 연결합니다.



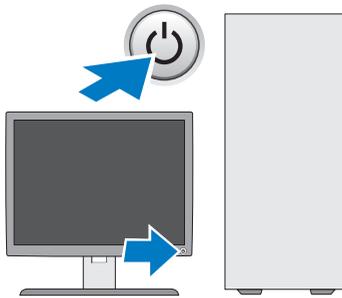
6 모뎀을 연결합니다(컴퓨터에 하나가 있는 경우).



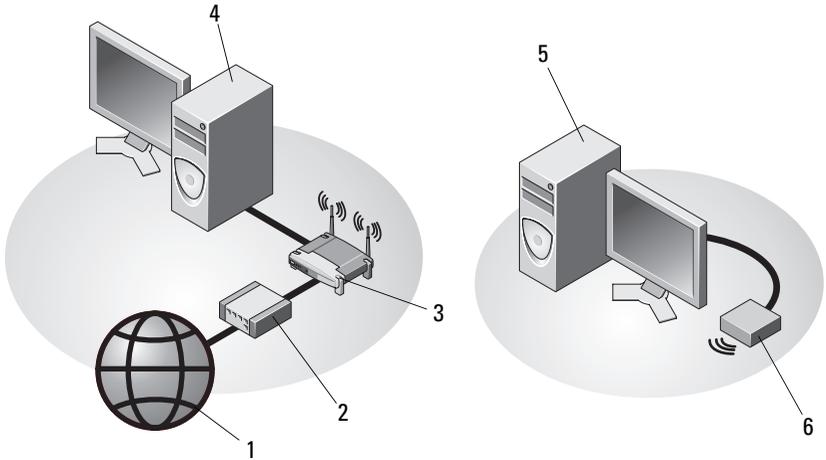
7 전원 케이블을 연결합니다.



8 모니터 및 시스템의 전원 단추를 누릅니다.

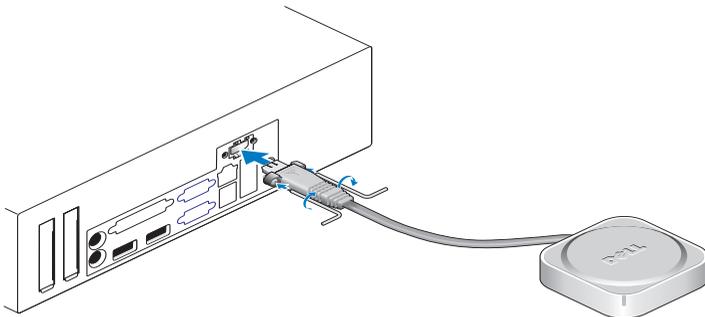


9 네트워크에 연결합니다.



- |  |                         |
|--|-------------------------|
| 1 인터넷 서비스                                      | 2 케이블 또는 DSL 모뎀         |
| 3 무선 라우터(컴퓨터에 선택사항으로 WiFi 기능이 지원되는 경우 필요하지 않음) | 4 네트워크 어댑터가 있는 데스크탑 컴퓨터 |
| 5 USB 무선 어댑터가 있는 데스크탑 컴퓨터                      | 6 USB 무선 어댑터            |

Dell™ 무선 안테나를 구입한 경우 무선 커넥터에 연결하십시오.



**주:** 보안상의 이유로 무선 안테나는 특수 나사를 사용해서 시스템에 연결되며, 이 나사는 키트에 함께 제공된 키를 사용해서만 분리할 수 있습니다. 무선 안테나를 작동하기 위해 나사를 연결할 필요는 없습니다.

## 인클로저에 컴퓨터 설치

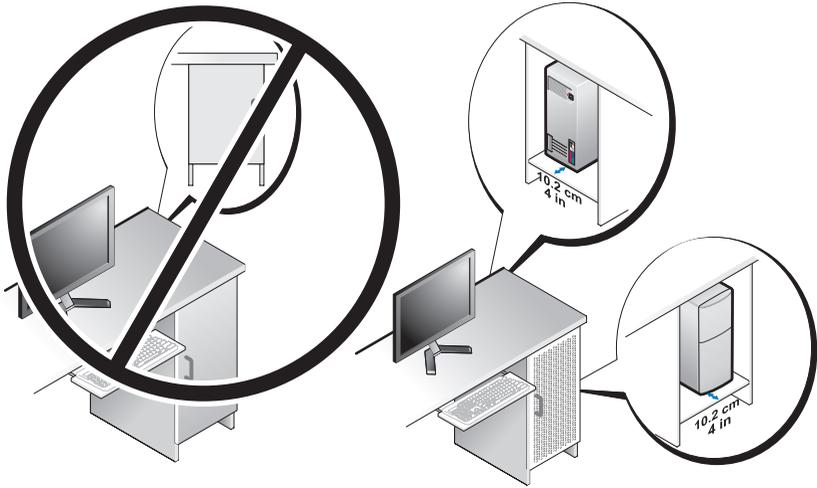
인클로저에 컴퓨터를 설치하면 공기 흐름을 제한하여 컴퓨터 성능에 영향을 줄 수 있고 컴퓨터가 과열될 수도 있습니다. 인클로저에 컴퓨터를 설치하는 경우 아래의 지시사항을 따릅니다.

 **주의: 인클로저에 있는 컴퓨터를 설치하기 전에, 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 숙지하십시오.**

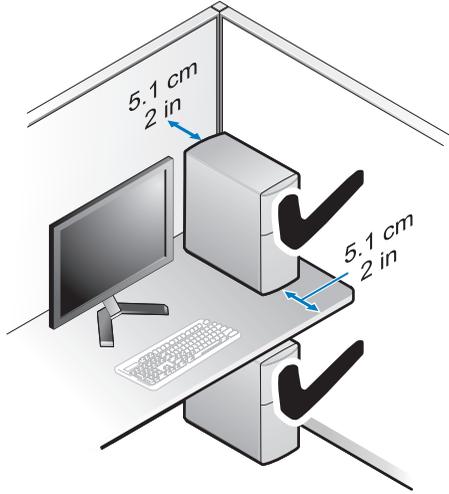
 **주의사항:** 본 설명서에 표시된 작동 온도 사양은 최대 주변 작동 온도를 반영합니다. 인클로저에 시스템을 설치하는 경우 방의 주변 온도를 고려해야 합니다. 예를 들면, 실내 온도가 25°C(77°F)인 경우 시스템 사양에 따라 시스템의 최대 작동 온도까지는 10°C(18°F) 정도의 차이 밖에 없습니다. 컴퓨터 사양에 대한 자세한 내용은 29페이지의 "사양"을 참조하십시오.

- 적절한 환기에 필요한 공기가 잘 순환되도록 하려면 환풍구가 있는 모든 면에 최소 10.2cm(4인치)의 공간을 둡니다.

시스템에서 환기가 되지 않는 부분을 인클로저 측면 가까이 배치할 수 있습니다. 그러나 음향과 진동을 최적화하려면 격리 기능이 있지 않은 인클로저에 시스템이 닿게 해서는 안 됩니다. 이러한 격리 기능은 일반적으로 시스템 바닥에만 존재하지만, 일부 시스템의 경우 측면에도 격리 기능이 있을 수 있습니다.



- 인클로저는 시스템으로 유입되는 실내 공기가 시스템의 작동 온도 요구 사항을 충족할 수 있도록 설계되어야 합니다. 인클로저는 다음과 같은 방식으로 시스템에 유입되는 공기 온도 증가를 최소화할 수 있도록 설계되어야 합니다.
  - 최소 30%의 공기 흐름을 확보할 수 있도록 인클로저 환기 장치를 장착합니다(전면과 후면).
  - 시스템으로 직접 공기 흐름이 이루어질 수 있도록 시스템 환기 장치에 적합한 인클로저 환기 장치를 장착합니다. 이는 특히 시스템 환기를 위해 중요합니다.
  - 가열된 공기가 빠져나갈 수 있도록 인클로저에서 가장 높은 지점에 환기 장치를 설치하십시오(예: 도어와 인클로저 상단 사이의 간격).
- ➡ **주의사항:** 공기가 순환되지 않는 공간에 컴퓨터를 설치하지 마십시오. 공기 흐름을 막는 경우 컴퓨터가 과열되어 컴퓨터 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
- 책상 모서리 또는 책상 아래에 컴퓨터가 설치되어 있는 경우 적절한 환기를 위한 공기 흐름을 확보할 수 있도록 컴퓨터 앞쪽에서 최소 5.1 cm (2인치), 벽과 컴퓨터 사이에 최소 5.1 cm(2인치)의 간격을 떨어뜨려 두어야 합니다.



## 인터넷에 연결

**주:** ISP 및 ISP 제품은 국가에 따라 다릅니다.

인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 인터넷 서비스 공급자 (ISP)가 필요합니다. **전화 접속 연결을 사용할 경우**, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 컴퓨터의 모뎀 커넥터 및 벽면 전화 커넥터에 연결합니다. **DSL 또는 케이블/위성 모뎀 연결을 사용하는 경우**, 설치 지침에 대해서는 해당 ISP 또는 셀룰러 전화 서비스에 문의하십시오.

### 인터넷 연결 설정

제공된 ISP 바탕 화면 바로 가기로 인터넷 연결을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고, 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕 화면에 있는 ISP 아이콘을 더블 클릭합니다.
- 3 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.

바탕 화면에 ISP 아이콘이 없거나 다른 ISP로 인터넷 연결을 설정하려면 해당하는 다음 항목의 단계를 수행합니다.

 **주:** 인터넷에 연결할 수 없는 경우 **Dell 기술 설명서**를 참조합니다. 이전에는 성공적으로 연결되었을 경우, ISP에서 서비스를 중지했기 때문일 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결합니다.

 **주:** ISP 정보를 준비합니다. ISP가 없는 경우, **인터넷에 연결** 마법사의 도움을 받으십시오.

- 1 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고, 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.
- 2 Windows Vista 시작 단추  → **제어판**을 클릭합니다.
- 3 **네트워크 및 인터넷**에서 **인터넷에 연결**을 클릭합니다.
- 4 **인터넷에 연결** 창에서 연결하려는 방식에 따라 **광대역(PPPoE)** 또는 **다이얼업**을 클릭합니다.
  - DSL, 위성 모뎀, 케이블 TV 모뎀 또는 Bluetooth 무선 기술 연결을 사용할 경우 **광대역**을 선택합니다.
  - 다이얼업 모뎀 또는 ISDN을 사용할 경우 **다이얼업**을 선택합니다.

 **주:** 어떤 연결 유형을 선택해야 할지 모를 경우 **선택 방법**을 클릭하거나 해당 ISP에 문의합니다.

- 5 화면의 지시사항에 따라 ISP가 제공한 설치 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

## 새 컴퓨터로 정보 전송

### Microsoft® Windows Vista® 운영 체제

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭한 다음 **파일 및 설정 전송** → **Windows 사용자 환경 전송 시작**을 클릭합니다.
- 2 **사용자 계정 컨트롤** 대화 상자에서 **계속**을 클릭합니다.
- 3 **새 전송 시작** 또는 **진행 중인 전송 계속**을 클릭합니다.
- 4 Windows 사용자 환경 전송 마법사가 제공한 화면의 지시사항을 따릅니다.

## Microsoft Windows® XP

Microsoft Windows XP 운영 체제는 파일 및 설정 전송 마법사를 통해 원본 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 데이터를 전송합니다.

네트워크 또는 직렬 연결을 통해 데이터를 새 컴퓨터로 전송하거나 쓰기 가능한 CD와 같은 이동식 매체에 저장하여 새 컴퓨터로 전송할 수 있습니다.

 **주:** 직렬 케이블을 양쪽 컴퓨터의 입/출력(I/O) 포트에 직접 연결하여 이전의 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 정보를 전송할 수 있습니다.

두 컴퓨터 간의 직렬 케이블 연결 설정에 대한 지침은 Microsoft 기술 자료 문서 #305621(**두 Windows XP 기반 컴퓨터 사이에서 케이블 직접 연결을 설정하는 방법**)을 참조하십시오. 일부 국가/지역에서는 이 정보를 사용하지 못할 수 있습니다.

정보를 새 컴퓨터로 전송하려면 파일 및 설정 전송 마법사를 실행해야 합니다.

### 운영 체제 매체를 사용하여 파일 및 설정 전송 마법사 실행

 **주:** 이 절차에서는 운영 체제 매체가 필요합니다. 이 매체는 선택 사양이며 일부 컴퓨터에는 제공되지 않을 수 있습니다.

파일 전송을 위해 새 컴퓨터를 준비하려면:

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 파일 및 설정 전송 마법사를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.
- 2 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 3 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 새 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 4 Windows XP CD를 갖고 계십니까? 화면에서 Windows XP CD에 있는 마법사 사용 → 다음을 클릭합니다.
- 5 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 이전 또는 원본 컴퓨터로 이동하십시오. 이 때, 다음을 클릭하지 마십시오.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면:

- 1 이전 컴퓨터에 Windows XP 운영 체제 매체를 넣습니다.
- 2 Microsoft Windows XP 시작 화면에서 추가 작업 수행을 클릭합니다.
- 3 원하는 작업을 선택하십시오에서 파일 및 설정 전송 → 다음을 클릭합니다.
- 4 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 이전 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 5 전송 방법 선택 화면에서 원하는 전송 방법을 선택하십시오.

**6 무엇을 전송하시겠습니까?** 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

정보가 복사되면 **수집 단계 완료** 화면이 나타납니다.

**7 마침**을 클릭하십시오.

데이터를 새 컴퓨터에 전송하려면:

**1 새 컴퓨터에서 이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭합니다.

**2 파일 및 설정이 어디에 있습니까?** 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

마법사는 수집된 파일 및 설정을 새 컴퓨터에 적용시킵니다.

**3 마침** 화면에서, **마침**을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작합니다.

### 운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사 실행

운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사를 실행하려면 이동식 매체에 이미지 파일을 백업하는 데 필요한 마법사 디스크를 작성해야 합니다.

마법사 디스크를 만들기 위해서는 Windows XP 가 설치되어 있는 새 컴퓨터에서 다음 단계를 수행하십시오.

**1 시작**→**모든 프로그램**→**보조프로그램**→**시스템 도구**→**파일 및 설정 전송 마법사**를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.

**2 파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음**을 클릭합니다.

**3 어떤 컴퓨터입니까?** 화면에서 **새 컴퓨터**→**다음**을 클릭합니다.

**4 Windows XP CD를 갖고 계십니까?** 화면에서 **다음 드라이브에 마법사 디스크를 만들기**→**다음**을 클릭합니다.

쓰기 가능한 CD와 같은 이동식 매체를 삽입하고 **확인**을 클릭합니다.

**6** 디스크가 만들어지고 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 메시지가 나타나면 **다음**을 클릭하지 **마십시오**.

**7** 이전 컴퓨터로 가십시오.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면:

**1** 이전 컴퓨터에 마법사 디스크를 넣고 **시작**→**실행**을 클릭합니다.

**2 실행** 창의 **열기** 필드에서 fastwiz(해당 이동식 매체에 있음)의 경로를 찾고 **확인**을 클릭합니다.

- 3 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭하십시오.
- 4 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 이전 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 5 전송 방법 선택 화면에서 원하는 전송 방법을 선택하십시오.
- 6 무엇을 전송하시겠습니까? 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 다음을 클릭합니다.  
정보가 복사되면 수집 단계 완료 화면이 나타납니다.
- 7 마침을 클릭하십시오.

데이타를 새 컴퓨터에 전송하려면:

- 1 새 컴퓨터에서 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 다음을 클릭하십시오.
- 2 파일 및 설정이 어디에 있습니까? 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 다음을 클릭합니다. 화면의 지시사항을 따르십시오.  
마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다.  
모든 설정 및 파일이 적용되면 마침 화면이 나타납니다.
- 3 마침을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작하십시오.



**주:** 이 절차에 대한 자세한 내용은 support.dell.com에서 문서 #154781 (Microsoft® Windows® XP 운영 체제를 사용하여 이전 컴퓨터에서 새 Dell™ 컴퓨터로 파일을 전송할 수 있는 다양한 방법)을 검색해 봅니다.



**주:** 일부 국가/지역에서는 Dell™ 기술 자료 문서를 사용할 수 없습니다.

## 사양

 **주:** 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 **시작** → **도움말 및 지원**을 클릭하고 옵션을 선택하여 컴퓨터에 대한 정보를 확인합니다.

---

### 프로세서

프로세서 종류	Intel® Core™2 쿼드 프로세서, FSB 최대 1333MHz Intel® Core™2 듀오 데스크톱 프로세서 Intel® Pentium® 듀얼 코어 데스크톱 프로세서 Intel® Celeron® 프로세서 제품군 440
---------	--

---

### 시스템 정보

칩셋	Intel® Q45 Express 칩셋
RAID 지원	RAID 1(미러링) RAID 0(스트라이핑) 및 IRRT(Intel® Rapid 복구 기술)
DMA 채널	7개
인터럽트 수준	24
BIOS 칩(NVRAM)	8 MB
NIC	Intel® 82567, 10/100/1000 통신 가능 내장형 네트워크 인터페이스

---

### 메모리

종류	667 MHz 또는 800 MHz DDR2 SDRAM
메모리 커넥터	4개

---

## 메모리 (계속)

---

메모리 용량

667 MHz

512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

**주:** 512 MB DIMMS은 667-MHz 메모리 구성에서만 사용할 수 있습니다.

800 MHz

1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

최소 메모리

667 MHz에 대해 512 MB, 800 MHz에 대해 1 GB

최대 메모리

8 GB

---

## 비디오

---

유형:

내장형

Intel® Q45 그래픽 컨트롤러

최대 1759 MB 비디오 메모리(공유)

독립형

ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M

ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M

**주:** 독립형 Full-height 비디오 카드에 대한 지원은 PCIe x16 그래픽 카드 슬롯을 통해 미니 타워 및 데스크톱에서 제공됩니다. Half-height 비디오 카드에 대한 지원은 PCIe x16 그래픽 카드 슬롯을 통해 데스크톱 및 소형 폼 팩터에서 제공됩니다.

---

## 오디오

---

종류

아날로그 장치 ADI 1984A 내장형 HD 오디오

---

## 확장 버스

---

버스 종류

PCI 2.3

PCI Express 1.0A 및 2.0

SATA 1.0 및 2.0

USB 2.0

---

---

## 확장 버스 (계속)

---

버스 속도	x1 슬롯 양방향 속도 — 500 MB/s (PCI Express) x16 슬롯 양방향 속도 — 16 GB/s (PCI Express) 1.5 Gbps 및 3.0 Gbps (SATA) 480-Mbps 고속, 12-Mbps 전속, 1.2-Mbps 저속 (USB)
확장 카드 슬롯 커넥터	미니 타워: full-height 슬롯 4개 데스크톱: 라이저 비포함 half-height 슬롯 4개, full-height 슬롯 2개, 라이저 포함 half-height 슬롯 2개 소형 폼 팩터: half-height 슬롯 2개
PCI	미니 타워: 커넥터 2개 데스크톱: 로우 프로파일 커넥터 2개, PCI 라이저 보드가 사용된 경우 2개의 full-height 6.9인치 PCI 카드(또는 6.9인치 PCI 1개 및 6.9인치 PCIe x16 카 드 1개)에 대한 지원 포함 소형 폼 팩터: 커넥터 1개
커넥터 크기	124 핀
커넥터 데이터 폭(최대)	32 비트
PCI Express	<b>주:</b> 기본 제공 DisplayPort 커넥터를 사용할 경우 x16 PCI Express 슬롯은 사용할 수 없습니다.
커넥터	미니 타워 및 데스크톱: x16 커넥터 1개 및 x1 커넥 터 1개 소형 폼 팩터: x16 커넥터 1개
커넥터 크기	x16: 164 핀 x1: 36 핀
커넥터 데이터 폭(최대)	16 PCI Express 레인(x16)

---

## 확장 버스 (계속)

---

### PCIE\_WLS

커넥터	x1 1개(모든 플랫폼에서 사용 가능)
커넥터 크기	36 핀
선택사양인 무선 및	WLAN 카드에 사용

---

## 드라이브

---

하드 디스크 드라이브	미니 타워: 3.5인치 하드 디스크 드라이브 (HDDs) 2개 또는 2.5 인치 HDDs 2개 데스크톱: 3.5인치 HDDs 2개 또는 2.5 인치 HDDs 2개 소형 폼 팩터: 3.5인치 HDD 1개 또는 2.5 인치 HDDs 2개
장치 구성 사용 가능	미니 타워: 외부 5.25인치 베이 2개, 외부 3.5인치 베이 1개, 외부 3.5인치 베이 2개 데스크톱: 외부 5.25인치 베이 1개, 3.5인치 베이 1개, 외부 3.5인치 베이 1개 <b>주:</b> 데스크톱 플랫폼은 플로피 드라이브가 없는 3.5인치 HDDs 2개를 수용할 수 있습니다. <b>주:</b> 데스크톱 플랫폼은 RAID 구성용 외부 3.5인치 HDD로 외부 3.5인치 베이를 사용합니다. 소형 폼 팩터: 외부 5.25인치 슬림라인 베이 1개, 외부 3.5인치 슬림라인 베이 1개, 외부 3.5인치 베이 1개 <b>주:</b> 지원되는 하드 디스크 드라이브 수는 외부 3.5 인치 베이의 수에 따라 결정됩니다. <b>주:</b> 광학 드라이브(CD, DVD) 는 외부 5.25인치 베이의 수에 따라 결정됩니다.
플로피 드라이브	미니 타워 및 데스크톱: 34핀 커넥터 1개 소형 폼 팩터: 38핀 로우 프로파일 커넥터 1개

---

## 커넥터

---

### 외부 커넥터:

비디오	VGA 및 DisplayPort 커넥터
네트워크 어댑터	RJ-45 커넥터
USB 2.0 호환 커넥터	미니 타워: 전면 패널 4개, 후면 패널 USB 커넥터 6개 데스크톱: 전면 패널 2개, 후면 패널 USB 커넥터 6개 소형 폼 팩터: 전면 패널 2개, 후면 패널 USB 커넥터 6개
오디오	전면 패널: 마이크론 1개, 헤드폰 커넥터 1개(모든 플랫폼에서 사용 가능) 후면 패널: 라인 출력 커넥터 1개, 라인 입력/마이크로폰 커넥터 1개(모든 플랫폼에서 사용 가능)
eSATA	eSATA 커넥터 1개(모든 플랫폼에서 사용 가능)
직렬	9핀 커넥터 1개, 16550C 호환(모든 플랫폼에서 사용 가능)
PS/2	마우스 커넥터 1개, 키보드 커넥터 1개(모든 플랫폼에서 사용 가능)
병렬	25핀 커넥터 1개(양방향, 모든 플랫폼에서 사용 가능)

### 시스템 보드 커넥터:

SATA	미니 타워: 7핀 커넥터 4개 데스크톱: 7핀 커넥터 3개 소형 폼 팩터: 7핀 커넥터 3개
내부 USB 장치	매체 카드 관독기(모든 플랫폼에서 사용 가능)
플로피 드라이브	미니 타워 및 데스크톱의 34핀 커넥터 1개
프로세서 팬	미니 타워 및 데스크톱: 5핀 커넥터 1개 소형 폼 팩터: 5핀 커넥터 1개 및 4핀 커넥터 1개
확장 슬롯	미니 타워: full-height 슬롯 4개 데스크톱: 라이저 비포함 half-height 슬롯 4개, full-height 슬롯 2개, 라이저 포함 half-height 슬롯 2개 소형 폼 팩터: half-height 슬롯 2개

---

## 커넥터 (계속)

---

PCI Express	미니 타워 및 데스크톱: x16 커넥터 1개 및 x1 커넥터 1개 소형 폼 팩터: x16 커넥터 1개
전면 패널 USB	미니 타워: 10핀 커넥터 2개 데스크톱: 10핀 커넥터 1개 소형 폼 팩터: 10핀 커넥터 2개
프로세서	775핀 커넥터 1개
전면 패널 제어	10핀 커넥터 1개
전면 패널 오디오 HDA 헤더	10핀 커넥터 1개
메모리	240핀 커넥터 4개
전원 12V	4핀 커넥터 1개
전원	24핀 커넥터 1개
마더보드의 LAN(LOM)	후면 패널의 RJ-45 커넥터를 통해

---

## 제어부 및 표시등

---

컴퓨터 전면:

전원 단추	누름 단추
전원 표시등	청색 표시등 — 절전 상태에서 청색으로 깜박이고 전원이 켜진 상태에서 청색으로 켜져 있습니다. 황색 표시등 — 부팅에 실패했습니다. 39페이지의 "전원 문제"를 참조하십시오.
드라이브 작동 표시등	청색 표시등 — 청색으로 깜박이면 컴퓨터가 SATA 하드 드라이브 또는 CD/DVD에서 데이터를 읽거나 데이터를 기록하는 중임을 나타냅니다.
진단 표시등	황색
네트워크 연결 표시등	청색
WiFi(선택사양) 링크 표시등	청색

---

## 제어부 및 표시등 (계속)

---

컴퓨터 후면:

전원 공급 장치 표시등

녹색이 켜짐 — 전원 공급 장치가 켜지고 작동합니다. 전원 커넥터(컴퓨터 뒷면)와 전원 콘센트에 전원 케이블을 연결해야 합니다. 테스트 단추와 LED는 AC 플러그가 있는 장치의 측면에 있습니다.

고객은 테스트 단추를 눌러 전원 시스템의 상태를 테스트해볼 수 있습니다. 시스템의 전원 공급 장치 전원이 사양 내에 있으면 자동 테스트 LED에 불이 켜집니다. LED에 불이 들어오지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있는 것입니다. AC 전원은 테스트하는 동안 연결되어 있어야 합니다.

링크 무결성 표시등(내장형 네트워크 어댑터에 있음)

링크 무결성 표시등 색은 링크 속도에 기초합니다.

10 - 녹색, 100 - 주황색, 1000 - 황색/노랑

꺼짐(표시등 없음) — 컴퓨터와 네트워크 사이의 물리적 연결이 감지되지 않음을 나타냅니다.

네트워크 작동 표시등  
(내장형 네트워크 어댑터에 있음)

노랑 표시등 깜박임

---

## 전원

---

AC - DC 전원 공급 장치

와트

미니 타워: 305 W

데스크톱: 255 W

소형 폼 팩터: 235 W

최대 열 손실(MHD) 와트

미니 타워: 165 W

데스크톱: 140 W

소형 폼 팩터: 127 W

**주:** 열 손실은 전원 공급 장치 와트 정격을 사용하여 계산합니다.

입력 전압(전압 설정 관련  
중요 정보는 컴퓨터와 함께  
제공된 안전 정보 참조)

115/230 VAC

입력 주파수

50/60 Hz

---

**전원 (계속)**

---

입력 암페어	미니 타워: 3.6 A/1.8 A 데스크톱: 4.0 A/2.0 A 소형 폼 팩터: 3.5 A/1.8 A
코인 셀 전지	CR2032 리튬 코인 셀

---

**규격**

---

미니 타워	
높이	40.8cm(16.06인치)
폭	18.7cm(7.36인치)
깊이	43.1cm(16.96인치)
무게	최소 11.5 kg(25.3 lbs)
데스크톱	
높이	39.7cm(15.61인치)
폭	10.9cm(4.30인치)
깊이	34.8cm(13.70인치)
무게	최소 7.5 kg(16.5 lbs)
소형 폼 팩터	
높이	29.0cm(11.40인치)
폭	8.5cm(3.35인치)
깊이	32.4cm(12.74인치)
무게	최소 5.9 kg(13.0 lbs)

---

## 환경적 특성

---

### 온도:

작동 시	10°~35°C(50°~95°F)
보관 시	-40°~65°C(-40°~149°F)

상대 습도: 20~80%(비응축)

### 최대 진동:

작동 시	0.0002G <sup>2</sup> /Hz에서 5~350Hz
보관 시	0.001~0.01G <sup>2</sup> /Hz에서 5~500Hz

### 최대 충격:

작동 시	2msec+/-10% 펄스 기간에 40G+/-5% (20인치/sec[51cm/sec]와 동등함)
보관 시	2msec+/-10% 펄스 기간에 105G+/-5% (50인치/sec[127cm/sec]와 동등함)

### 고도:

작동 시	-15.2~3048m(-50~10,000ft)
보관 시	-15.2~10,668m(-50~35,000ft)

공기 중 오염 물질 수준 ISA-S71.04-1985에서 정의한 G2 이하



## 문제 해결 추가 정보

 **주의:** 항상 컴퓨터의 전원을 뽑은 다음 덮개를 여십시오.

 **주:** 시스템 메시지 응답을 포함하여 자세한 문제 해결 정보에 대해서는 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

### 하드웨어 문제 해결사 사용

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
- 2 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력하고 <Enter> 키를 눌러 검색을 시작합니다.
- 3 검색 결과에서 문제를 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

### 추가 정보

- 장치가 작동하지 않는 경우 장치가 올바르게 연결되었는지 확인합니다.
- 문제가 발생하기 전에 컴퓨터 부품을 추가하거나 분리한 경우, 설치 과정을 다시 검토한 다음 부품이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확히 받아 적으십시오. 이 메시지는 지원 담당자가 문제를 진단하고 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- 프로그램에서 오류 메시지가 나타나면 프로그램 설명서를 참조하십시오.

### 전원 문제

 **주의:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 추가 안전 모범 사례 정보는 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

전원 버튼의 상태에 따라 컴퓨터 전면의 진단 표시등은 시스템에 잠재적인 문제가 있음을 나타냅니다. 전원 문제에 대비하여 다음 표를 참조하십시오.

 **주:** 진단 표시등은 전원 단추가 황색이거나 꺼져 있는 경우 깜빡이고 청색일 때는 깜빡이지 않습니다. 이 신호는 다른 중요한 의미를 갖고 있지 않습니다.

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
<p>① ② ③ ④</p> <p> 꺼짐</p>	<p>컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력을 공급받지 못하고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원 케이블을 컴퓨터 후면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 장착합니다.</li> <li>전원 스트립, 전원 확장 케이블 및 다른 전원 보호 장치를 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인합니다.</li> <li>사용 중의 모든 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.</li> <li>스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.</li> <li>주 전원 케이블과 앞면 패널 케이블이 시스템 보드에 안정되게 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
<p>① ② ③ ④</p> <p> 꺼짐</p>	<p>마더보드 오류가 발생했을 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터의 코드 연결을 분리합니다. 전원이 완전히 꺼질 때까지 1분 정도 기다립니다. 컴퓨터를 작동하는 전원 콘센트에 연결하고 전원 단추를 누르십시오.</li> <li>문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다 (66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
--------	-------	---------

① ② ③ ④



황색으로 깜박임

마더 보드, 전원 공급 장치 또는 주변 장치 오류가 발생했을 수 있습니다.

- 1 컴퓨터를 연결한 상태로 컴퓨터 전원을 끄십시오. 전원 공급 장치의 후면에 있는 전원 공급 장치 테스트 단추를 누르고 있습니다. 스위치 옆에 있는 LED가 켜진 경우, 마더보드에 문제가 있을 수 있습니다. Dell사에 문의하십시오(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).
- 2 스위치 옆에 있는 LED가 켜지지 않은 경우, 모든 내부 및 외부 주변 장치를 분리한 후 전원 공급 장치 테스트 단추를 누르고 있습니다. LED가 켜지면 주변장치에 문제가 있을 수 있습니다. Dell사에 문의하십시오(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).
- 3 LED가 여전히 켜지지 않은 경우 마더보드에서 PSU 연결을 분리한 후 전원 공급 장치 단추를 계속 누르고 있습니다. LED가 켜지면 마더보드에 문제가 있는 것일 수 있습니다. Dell사에 문의하십시오(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).
- 4 LED가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 문제가 있을 수 있습니다. Dell사에 문의하십시오(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

① ② ③ ④



황색으로 켜져 있음

CPU 나타나지 않음.

- CPU를 재설치 하고 시스템을 재시작합니다. 컴퓨터가 여전히 부팅에 실패한 경우 CPU소켓의 손상 여부를 점검합니다.
- 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**표시등 패턴**

**문제 설명**

**권장 조치사항**

① ② ③ ④



황색으로 켜져 있음

메모리 모듈은 감지되었지만 메모리 전원 오류가 발생했습니다.

- 두개 이상의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 해당 모듈을 분리하고 (참조)하고 한 개의 모듈을 다시 설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작하면 결함이 있는 모듈을 식별하거나 오류가 없이 모든 모듈을 재설치할 때까지 추가 메모리 모듈을 한 번에 한 개씩 설치합니다. 한 개의 모듈이 설치되면 다른 DIMM 커넥터로 옮겨 컴퓨터를 재시작합니다.
- 가능하면 올바르게 작동하는 동일한 종류의 메모리를 컴퓨터에 설치하십시오.
- 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다 (66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

① ② ③ ④



황색으로 켜져 있음

CPU 또는 마더보드 오류가 발생했을 수 있습니다.

- CPU를 올바르게 작동하는 CPU로 교체합니다. 컴퓨터가 여전히 부팅에 실패한 경우 CPU소켓의 손상 여부를 점검합니다.
- 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다 (66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

① ② ③ ④



황색으로 켜져 있음

BIOS가 누락되었거나 손상되었을 수 있습니다.

- 컴퓨터 하드웨어가 정상적으로 작동하고 있지만 BIOS가 손상되었거나 누락되었을 수 있습니다. Dell에 문의하십시오(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

① ② ③ ④



황색으로 켜져 있음

마더보드 오류가 발생했을 수 있습니다.

- PCI 및 PCI-E 슬롯에서 모든 주변장치 카드를 분리하고 컴퓨터를 재시작합니다. 컴퓨터가 부팅되었으면 불량 장치를 찾을 때까지 후면에 주변장치 카드를 하나씩 추가합니다.
- 문제가 지속되면 마더보드가 불량일 수 있습니다. Dell사에 문의하십시오 (66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
  황색으로 켜져 있음	<p>전원 커넥터가 올바르게 설치되지 않았습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원 공급 장치에서 2x2 전원 커넥터를 다시 장착합니다.</li> <li>시스템이 여전히 부팅에 실패할 경우, Dell에 문의하십시오 (66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>
  황색으로 켜져 있음	<p>주변 장치 카드 또는 마더보드 오류가 발생했을 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCI 및 PCI-E 슬롯에서 모든 주변장치 카드를 분리하고 컴퓨터를 재시작합니다. 컴퓨터가 부팅되었으면 불량 장치를 찾을 때까지 후면에 주변장치 카드를 하나씩 추가합니다.</li> <li>문제가 지속되면 마더보드가 불량일 수 있습니다. Dell사에 문의하십시오 (66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>
  황색으로 켜져 있음	<p>마더보드 오류가 발생했을 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 내부 및 외부 주변 장치를 분리하고 컴퓨터를 다시 재시작합니다. 컴퓨터가 부팅되었으면 불량 장치를 찾을 때까지 후면에 주변장치 카드를 하나씩 추가합니다. Dell사에 문의하십시오 (66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> <li>문제가 지속되면 마더보드가 불량일 수 있습니다. Dell사에 문의하십시오 (66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>
  황색으로 켜져 있음	<p>코인 셀 전지 오류가 발생했을 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1분동안 코인 셀 전지를 분리한 후 전지를 재설치하고 재시작합니다.</li> <li>문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다 (66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>
  켜짐 청색	<p>조건에 따라 컴퓨터가 정상적으로 작동하고 있습니다.</p> <p>컴퓨터에서 운영 체제를 정상적으로 부팅한 후에는 진단 표시등이 켜지지 않습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.</li> <li>문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다 (66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
  켜짐 청색	<p>프로세서 오류가 발생했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로세서를 다시 장착합니다(컴퓨터에 대한 정보는 프로세서 정보 참조).</li> <li>문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>
  켜짐 청색	<p>메모리 모듈은 감지되었지만 메모리에 오류가 발생했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>두개 이상의 메모리 모듈이 설치된 경우 해당 모듈(서비스 설명서 참조)을 분리하고, 한 개의 모듈(서비스 설명서 참조)을 다시 설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작하면 결함이 있는 모듈을 식별하거나 오류가 없이 모든 모듈을 재설치할 때까지 추가 메모리 모듈을 한 번에 한 개씩 설치합니다.</li> <li>가능하면 동일한 종류의 작동 메모리를 컴퓨터에 설치하십시오(서비스 설명서 참조).</li> <li>문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>
  켜짐 청색	<p>그래픽 카드 오류가 발생했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 설치된 그래픽 카드를 다시 장착합니다(컴퓨터에 대한 "카드" 항목 참조).</li> <li>가능하면 올바르게 작동하는 그래픽 카드를 컴퓨터에 설치합니다.</li> <li>문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>
  켜짐 청색	<p>플로피 드라이브 또는 하드 드라이브 오류가 발생했습니다.</p>	<p>모든 전원 및 데이터 케이블을 다시 장착합니다.</p>
  켜짐 파란색	<p>USB 오류가 발생했습니다.</p>	<p>모든 USB 장치를 재설치하고 모든 케이블 연결을 확인합니다.</p>

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
  커짐 청색	<p>메모리 모듈이 감지되지 않습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 두개 이상의 메모리 모듈이 설치된 경우 해당 모듈(서비스 설명서 참조)을 분리하고, 한 개의 모듈(서비스 설명서 참조)을 다시 설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작하면 결함이 있는 모듈을 식별하거나 오류가 없이 모든 모듈을 재설치할 때까지 추가 메모리 모듈을 한 번에 한 개씩 설치합니다.</li> <li>• 가능하면 동일한 종류의 작동 메모리를 컴퓨터에 설치하십시오(서비스 설명서 참조).</li> <li>• 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>
  커짐 청색	<p>메모리 모듈이 감지되었지만 메모리 구성이나 호환성 오류가 발생했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 메모리 모듈/커넥터 배치에 특별 요구사항이 없는지 확인합니다(참조).</li> <li>• 사용 중인 메모리가 컴퓨터에서 지원되는지 확인합니다(컴퓨터 "사양" 항목 참조).</li> <li>• 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>
  커짐 청색	<p>확장 카드 오류가 발생했습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 그래픽 카드가 아닌 확장 카드(그래픽 카드 아님)를 분리하고 컴퓨터를 재시작하여 충돌이 있는지 확인합니다(컴퓨터 "카드" 항목 참조).</li> <li>2 문제가 지속되면 분리했던 카드를 다시 설치하고 다른 카드를 분리한 다음 컴퓨터를 재시작합니다.</li> <li>3 설치된 각 확장 카드마다 이 과정을 적용해 봅니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 자원 충돌로 인해 마지막으로 컴퓨터에서 분리된 카드의 문제를 해결합니다.</li> <li>4 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ol>

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
  켜짐 청색	<p>다른 오류가 발생했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 하드 드라이브 및 광학 드라이브 케이블이 시스템 보드에 올바르게 연결되어있는지 확인합니다(컴퓨터 "시스템 보드 구성요소" 항목 참조).</li> <li>화면에 장치(예: 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브)의 문제를 식별하는 오류 메시지가 나타나면, 해당 장치를 검사하여 올바르게 작동하는지 확인합니다.</li> <li>운영 체제에서 한 장치(예: 플로피 드라이브 또는 광학 드라이브)로 부팅을 시도하는 경우 시스템 설치 프로그램을 확인하여 컴퓨터에 설치된 장치의 부팅 순서가 정확한지 확인합니다.</li> <li>문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).</li> </ul>
  청색으로 깜박임	<p>컴퓨터가 대기 모드에 있습니다.</p>	<p>키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 일반 작업을 재개하십시오.</p>

**장애 제거** — 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 너무 많은 장치가 동일한 전원 스트립에 연결된 경우
- 여러 개의 전원 스트립을 같은 전원 콘센트에 연결

## 메모리 문제

 주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 추가 안전 모범 사례 정보는 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

### 메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 사용하지 않는 모든 프로그램을 종료하고 문제가 해결되는지 확인합니다.
- 소프트웨어 설명서에서 최소 메모리 요구사항을 확인하십시오. 필요하다면, 추가로 메모리를 설치하십시오.
- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.
- Dell Diagnostics를 실행합니다(49페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

### 기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.
- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인합니다.
- 사용 중인 메모리가 컴퓨터에서 지원되는지 확인합니다. 컴퓨터에서 지원하는 메모리 종류에 대한 자세한 내용은 29페이지의 "사양"를 참조하십시오.
- Dell Diagnostics를 실행합니다(49페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

## 잠금 및 소프트웨어 문제

 주: 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

### 컴퓨터가 시작되지 않음

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다.

### 프로그램이 응답하지 않는 경우

#### 프로그램 종료 —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> 키를 동시에 눌러 작업 관리자에 액세스하고 **응용 프로그램** 탭을 클릭합니다.
- 2 응답하지 않는 프로그램을 클릭하여 선택하고 **작업 종료**를 클릭합니다.

## 프로그램이 계속 충돌하는 경우



**주:** 대부분의 소프트웨어에는 설명서나 플로피 디스크, CD 또는 DVD에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

**소프트웨어 설명서 확인** — 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

## 이전의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 맞도록 고안된 프로그램

### 프로그램 호환성 마법사 실행 —

- 1 시작  → 제어판  프로그램 → 이 Windows 버전에서 이전 프로그램 사용을 클릭합니다.
- 2 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오.

## 청색 화면이 나타남

**컴퓨터 끄기** — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 6초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다.

## 기타 소프트웨어 문제

**문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오** —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 요구 사항을 충족시키는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오.
- 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인하십시오.
- 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

## Dell 기술 업데이트 서비스

Dell 기술 업데이트 서비스는 컴퓨터 소프트웨어 및 하드웨어 업데이트의 새로운 전자 우편 통지를 제공합니다. Dell 기술 업데이트 서비스에 등록하려면, [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate)로 이동합니다.

## Dell Diagnostics

 **주의:** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다.

### 하드 드라이브에서 Dell 진단 프로그램 시작

- 1 컴퓨터를 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결했는지 확인하십시오.
- 2 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 3 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다. 시작 메뉴에서 **Diagnostics**(진단 프로그램)를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
  -  **주:** 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.
  -  **주:** 진단 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 **Drivers and Utilities** 매체에서 Dell Diagnostics를 실행합니다.
- 4 아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics를 시작한 다음 화면의 지시사항을 따릅니다.

### Dell Drivers and Utilities 매체에서 Dell Diagnostics 시작

-  **주:** Dell **Drivers and Utilities** 매체는 선택 사양이므로 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.
- 1 **Drivers and Utilities** 매체를 삽입합니다.
  - 2 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오.  
DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.
    -  **주:** 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.
    -  **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.
  - 3 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW**를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.
  - 4 나타나는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM**(CD-ROM에서 부팅) 옵션을 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
  - 5 1을 눌러 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 키를 눌러 계속합니다.

- 6 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**(32 Bit Dell 진단 프로그램 실행)를 선택하십시오. 여러 버전이 나열되는 경우 컴퓨터에 해당하는 버전을 선택합니다.
- 7 Dell Diagnostics **Main Menu**(기본 메뉴)가 나타나면 실행할 검사를 선택하고 화면의 지시사항을 따릅니다.

# 소프트웨어 재설치

## 드라이버

### 드라이버 확인

- 1 컴퓨터의 장치 목록을 찾으십시오.
  - a Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
  - b **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.
    -  **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 계속합니다.
- 2 목록을 아래로 스크롤하여 장치 아이콘에 느낌표(!) 기호가 있는 황색 동그라미)가 있는지 확인합니다.
 

장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다(51페이지의 "드라이버 및 유틸리티 재설치" 참조).

### 드라이버 및 유틸리티 재설치

-  **주의사항:** Dell 지원 웹 사이트 [support.dell.com](http://support.dell.com) 및 **Drivers and Utilities** 매체에서는 Dell 컴퓨터에 승인된 드라이버를 제공합니다. 다른 제조업체의 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

### 이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.
  -  **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.

3 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **등록 정보**를 선택하십시오.

4 **드라이버 탭**→**드라이버 롤백**을 클릭합니다.

장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원(53 페이지의 "운영 체제 복원" 참조)을 사용하여 새 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 컴퓨터를 복원하십시오.

## Drivers and Utilities 매체 사용

Drivers and Utilities 매체를 사용하기 전에 다음을 시도해 보십시오.

- Windows 장치 드라이버 롤백(51페이지의 "이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기" 참조)
- Microsoft 시스템 복원(54페이지의 "Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용" 참조)

1 Windows 바탕 화면이 나타나면 **Drivers and Utilities** 매체를 넣습니다.

**Drivers and Utilities** 매체를 처음 사용하는 경우에는 2단계로 이동하십시오. 그렇지 않은 경우에는 5단계로 이동합니다.

2 **Drivers and Utilities** 매체 설치 프로그램이 시작되면 화면의 지시를 따릅니다.



**주:** 대부분의 경우, **Drivers and Utilities** 프로그램은 자동으로 시작됩니다. 자동으로 시작되지 않는 경우 Windows 탐색기를 시작하고 매체 드라이브 디렉토리를 클릭하여 매체 내용을 표시한 다음 **autorcd.exe** 파일을 더블 클릭하십시오.

3 **InstallShield Wizard Complete**(InstallShield 마법사 완료) 창이 나타나면 **Drivers and Utilities** 매체를 꺼내고 **Finish**(마침)를 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.

4 Windows 바탕 화면이 나타나면 **Drivers and Utilities** 매체를 다시 넣습니다.

5 **Welcome Dell System Owner**(Dell 시스템 사용자 시작) 화면에서 **Next**(다음)를 클릭합니다.

컴퓨터에 사용되는 드라이버는 자동으로 **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system**(내 드라이버 — ResourceCD가 시스템에서 이러한 구성요소를 식별했습니다) 창에 표시됩니다.

6 재설치하려는 드라이버를 클릭하고 화면의 지시사항을 따릅니다.

특정 드라이버가 목록에 없을 경우 드라이버가 운영 체제에 필요하지 않거나 특정 장치와 함께 제공되는 드라이버를 찾아야 합니다.

## 수동으로 드라이버 재설치

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.  
 **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타납니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.
- 3 드라이버를 설치할 장치의 유형을 더블 클릭합니다(예: **오디오** 또는 **비디오**).
- 4 설치하려는 드라이버에 해당하는 장치 이름을 더블 클릭하십시오.
- 5 **드라이버 탭** → **드라이버 업데이트** → **컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기**를 클릭합니다.
- 6 **찾아보기**를 클릭하고 이전에 드라이버 파일을 복사한 위치를 찾아봅니다.
- 7 **드라이버 이름** → **확인** → **다음**을 클릭합니다.
- 8 **마침**을 클릭하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

## 운영 체제 복원

다음 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다.

- Microsoft Windows 시스템 복원은 데이터 파일에는 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 작동 상태로 되돌립니다. 시스템 복원을 운영 체제 복원 및 데이터 파일을 보존하는 첫 번째 해결 방법으로 사용합니다.
- Dell 출하 시 이미지 복원은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점의 작동 상태로 복원합니다. 이 프로그램은 하드 드라이브의 모든 데이터를 삭제하고 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램을 제거합니다.
- 컴퓨터와 함께 제공된 **운영 체제** 매체를 받은 경우 이 매체를 사용하여 운영 체제를 복원할 수 있습니다. 그러나 **운영 체제** 매체를 사용하면 하드 드라이브의 모든 데이터가 삭제됩니다.

## Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용

 **주:** 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

### 시스템 복원 시작

- 1 시작  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.  
 **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 원하는 작업을 계속합니다.
- 3 **다음**을 클릭하고 화면의 나머지 지시를 따릅니다.

### 마지막 시스템 복원 실행 취소

-  **주의사항:** 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.
- 1 시작  을 클릭합니다.
  - 2 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
  - 3 **마지막 복원 실행 취소**를 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.

## Dell 출하 시 이미지 복원 사용

 **주의사항:** 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하 시 이미지 복원을 사용합니다. Dell 출하 시 이미지 복원을 사용하면 하드 드라이브의 모든 데이터(예: 문서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진 및 음악 파일)가 모두 영구 삭제되고 컴퓨터가 배송된 후 설치한 프로그램 또는 드라이버도 모두 제거됩니다. 가능하면 Dell 출하 시 이미지 복원을 사용하기 전에 데이터를 백업합니다.

 **주:** Dell 출하 시 이미지 복원은 특정 국가/지역 또는 특정 컴퓨터에서 사용하지 못할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터를 켭니다.
- 2 Dell 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 **Vista 고급 부팅 옵션** 창에 액세스합니다.
- 3 **Repair Your Computer**(컴퓨터 복구)를 선택합니다.  
시스템 복구 옵션 창이 나타납니다.

- 4 키보드 배열을 선택하고 **Next**(다음)를 클릭합니다.
- 5 복구 옵션에 액세스하려면 로컬 사용자로 로그인합니다.
- 6 명령 프롬프트에 액세스하려면 **User Name**(사용자 이름) 필드에 **administrator**를 입력한 다음 **OK**(확인)를 클릭합니다.
- 7 **Dell Factory Image Restore**(Dell 출하 시 이미지 복원)를 클릭합니다.

 **주:** 구성에 따라 **Dell Factory Tools**(Dell 출하 시 도구)를 선택한 다음 **Dell Factory Image Restore**(Dell 출하 시 이미지 복원)를 선택해야 할 수 있습니다.

- 8 **Dell 출하 시 이미지 복원 시작** 화면에서 **Next**(다음)를 클릭합니다.  
**Confirm Data Deletion**(데이터 삭제 확인) 화면이 나타납니다.

 **주의사항:** 출하 시 이미지 복원을 계속 실행하지 않으려면 **Cancel**(취소)를 클릭합니다.

- 9 계속 하드 드라이브를 재포맷하고 시스템 소프트웨어를 초기 설정 상태로 복원함을 확인하는 확인란을 클릭한 후 **Next**(다음)를 클릭합니다.  
복원 프로세스가 시작되며 이 프로세스를 완료하는 데 5분 이상 소요됩니다. 운영 체제 및 초기 설정 응용프로그램이 초기 설정 상태로 복원된 경우 메시지가 나타납니다.

- 10 **Finish**(마침)를 클릭하여 컴퓨터를 재시작하십시오.

## 운영 체제 매체 사용

운영 체제를 재설치하기 전에 다음을 시도하십시오.

- Windows 장치 드라이버 롤백(51페이지의 "이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기" 참조)
- Microsoft 시스템 복원(54페이지의 "Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용" 참조)

 **주의사항:** 설치하기 전에 기본 하드 드라이브의 데이터 파일을 모두 다른 매체로 백업합니다. 일반적인 하드 드라이브 구성에서는 컴퓨터가 주 하드 드라이브를 첫 번째 드라이브로 감지합니다.

Windows를 재설치하려면, Dell™ **운영 체제** 매체와 **Drivers and Utilities** 매체가 필요합니다. Dell **Drivers and Utilities** 매체에는 컴퓨터 주문 당시 설치되어 있는 드라이버가 포함되어 있습니다.

 **주:** 컴퓨터를 주문한 지역 또는 매체 요청 여부에 따라 Dell Drivers and Utilities 매체 및 Dell 운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

## Windows 재설치



**주:** 재설치 절차를 완료하는 데 1~2시간이 소요됩니다.

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장한 후 닫고 실행 중인 모든 프로그램을 종료하십시오.
- 2 **운영 체제** 매체를 넣습니다.
- 3 Windows 설치 메시지가 나타나면 **종료**를 클릭합니다.
- 4 DELL 로고가 나타나는 즉시 <F12> 키를 눌러 컴퓨터를 재시작하십시오. 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 재시작하여 다시 시도합니다.
- 5 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW 드라이브**를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.  
이 선택 항목은 부팅 순서를 한 번만 변경합니다.
- 6 아무 키나 눌러 **CD-ROM에서 부팅**한 다음 화면의 지시사항에 따라 설치를 완료합니다.
- 7 장치 드라이버, 바이러스 보호 프로그램 및 기타 소프트웨어를 재설치합니다.

# 6

## 정보 찾기

-  **주:** 일부 기능 또는 매체는 선택 사양이며 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수도 있습니다. 소재 국가에 따라 일부 기능 또는 매체를 사용할 수 없습니다.
-  **주:** 추가 정보가 컴퓨터와 함께 제공될 수 있습니다.

설명서/매체/레이블	내용
<b>서비스 태그/특급 서비스 코드</b> 서비스 태그/특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 이용 시 또는 지원 문의 시 서비스 태그를 사용하여 사용 중인 컴퓨터 모델을 확인합니다.</li><li>• 전화로 지원부에 문의할 때 특급 서비스 코드를 입력하면 요청을 신속하게 처리할 수 있습니다.</li></ul> <b>주:</b> 서비스 태그/특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.
<b>Drivers and Utilities 매체</b> Drivers and Utilities 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD입니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 내 컴퓨터 진단 프로그램</li><li>• 내 컴퓨터 드라이버</li></ul> <b>주:</b> 드라이버 및 설명서 업데이트는 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 에서 찾을 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• 데스크탑 시스템 소프트웨어(DSS)</li><li>• 추가 정보 파일</li></ul> <b>주:</b> 매체에 포함된 추가 정보 파일에는 컴퓨터의 기술 변경사항에 대한 최신 업데이트 및 기술자와 숙련된 사용자를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료가 수록되어 있습니다.
<b>운영 체제 매체</b> 운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD입니다.	운영 체제 재설치

설명서/매체/레이블	내용
<b>안전, 규정, 보증 및 지원 설명서</b> 이러한 유형의 정보는 컴퓨터와 함께 제공됩니다. 규정 정보에 대한 자세한 내용은 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 에 있는 규정 확인 홈페이지 <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> 를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보증 정보</li> <li>• 조건 및 조항 (U.S. 만 해당)</li> <li>• 안전 지침</li> <li>• 규정 정보</li> <li>• 인체 공학적 정보</li> <li>• 최종 사용자 사용권 계약</li> </ul>
<b>서비스 설명서</b> 컴퓨터의 서비스 설명서는 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 에서 찾을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부품 제거 및 교체 방법</li> <li>• 시스템 설정 구성 방법</li> <li>• 문제 찾기 및 해결 방법</li> </ul>
<b>Dell 기술 설명서</b> Dell 기술 설명서는 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 에서 구할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영 체제 정보</li> <li>• 장치 사용 및 유지보수</li> <li>• RAID, 인터넷, Bluetooth® 무선 기술, 전자우편, 네트워킹 등의 기술 이해하기.</li> </ul>
<b>Dell™ Systems Management Administrator 설명서</b> Dell Systems Management Administrator 설명서는 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 을 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel® Active Management Technology (iAMT®), 개요, 기능, 설정 및 구성 정보가 포함됩니다.</li> <li>• iAMT의 드라이버 위치.</li> </ul>
<b>Microsoft® Windows® 라이선스 레이블</b> Microsoft Windows 라이선스는 컴퓨터에 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영 체제 제품 키를 제공합니다.</li> </ul>

# 도움말 얻기

## 지원 받기

 **주의:** 컴퓨터 덮개를 분리해야 하는 경우, 먼저 전원 콘센트에서 컴퓨터 전원 케이블 및 모뎀 케이블을 분리합니다. 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 39페이지의 "추가 정보"를 참조하십시오.
- 2 Dell Diagnostics 실행 절차에 대해서는 49페이지의 "Dell Diagnostics"를 참조하십시오.
- 3 65페이지의 "진단 점검사항"을 작성합니다.
- 4 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 Dell 지원([support.dell.com](http://support.dell.com))에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 사용합니다. 온라인 Dell 지원의 다양한 목록은 61페이지의 "온라인 서비스"를 참조하십시오.
- 5 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 66페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

 **주:** Dell 지원에 전화로 문의하는 경우, 필요한 절차를 수행할 수 있도록 문제가 있는 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화하십시오.

 **주:** Dell 특급 서비스 코드 시스템은 모든 국가에 지원되지 않습니다.

Dell 자동 응답 전화 시스템에 연결되면, 특급 서비스 코드를 입력합니다. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우 **Dell Accessories**(Dell 보조프로그램) 폴더를 열고 **Express Service Code**(특급 서비스 코드) 아이콘을 더블 클릭한 다음 화면에 나타나는 지시사항을 따릅니다.

Dell 지원 사용에 대한 지시사항은 61페이지의 "기술 지원 및 고객 서비스"를 참조하십시오.

 **주:** 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용 가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의합니다.

## Fast Call for Help(빠른 지원 서비스)

시스템 관리자가 Intel® Active Management Technology (iAMT)과 함께 시스템을 구성한 경우, Fast Call for Help(빠른 지원 서비스)를 사용하여 도움을 얻을 수 있습니다. Fast Call for Help(빠른 지원 서비스)를 통해 IT 부서로 발생한 문제점이 전달되기 때문에 IT 부서에서 시스템을 적절히 제어하여 원격으로 해당 문제를 해결할 수 있습니다.

해당 IT 부서에서 iAMT 5.0을 사용하여 Fast Call for Help(빠른 지원 서비스)를 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 컴퓨터를 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결했는지 확인하십시오.
- 2 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 3 Dell™ 로고가 나타나면, <ctrl><h>을 누르십시오.

## 설치에 대한 로드 iAMT 드라이버

Intel AMT (iAMT) 시스템을 관리하려면, 다음의 Intel 드라이버를 다운로드하십시오.

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

이러한 드라이버를 다운로드하려면:

- 1 다음 웹 주소 [support.dell.com](http://support.dell.com)로 이동합니다.
- 2 Drivers and Downloads를 선택합니다.
- 3 제품 모델을 선택하고 지시사항을 따릅니다. AMT HECI 및 AMT SOL/LMS 드라이버는 칩셋 범주에서 다운로드 될 수 있습니다.

드라이버를 다운 로드한 후에 Intel iAMT 관리능력을 사용하여 컴퓨터를 구성할 준비가 되었습니다. Intel iAMT 관리 기능에 맞게 컴퓨터를 설치 및 구성하는 방법에 대해서는 다음을 참조하십시오.

- 1 다음 웹 주소 [support.dell.com](http://support.dell.com)로 이동합니다.
- 2 설명서를 선택합니다.
- 3 시스템에 대한 지침을 찾습니다.
- 4 Intel iAMT 설치 및 구성 정보를 위해 Dell™ Systems Management Administrator 설명서를 선택합니다.

## 기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell™ 하드웨어의 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해 드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 64페이지의 "문의하기 전에"를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 [support.dell.com](http://support.dell.com)으로 갑니다.

### DellConnect™

DellConnect는 Dell 서비스 및 지원 담당자가 광대역 연결을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하여 사용자의 감독하에 문제를 진단하고 해결하도록 하는 간편한 온라인 액세스 도구입니다. 자세한 내용을 보려면 [support.dell.com](http://support.dell.com)에 가서 DellConnect를 클릭합니다.

### 온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다.

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)(아시아/태평양 국가/지역 전용)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)(일본 전용)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)(유럽 전용)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)(라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca)(캐나다 전용)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다.

- Dell 지원 웹 사이트:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)(일본 전용)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)(유럽 전용)

- Dell 지원 전자 우편 주소:

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com)(라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역만 해당)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com)(아시아/태평양 국가/지역만 해당)

- Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소:  
[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com)(아시아/태평양 국가/지역만 해당)  
[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com)(캐나다 전용)
- 익명 파일 전송 프로토콜(FTP):  
<ftp.dell.com> - 익명으로 로그인하고 전자 메일 주소를 암호로 사용

## 자동 응답 기술 서비스

Dell의 자동 응답 지원 서비스인 자동 응답 기술은 Dell 고객이 랩톱 및 데스크탑 컴퓨터에 대해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다.

자동 응답 기술로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전화를 사용합니다. 해당 지역의 전화 번호는 66페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

## 자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 [support.dell.com](http://support.dell.com)으로 가거나 자동 응답 주문 현황 서비스로 문의할 수 있습니다. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 해당 지역의 전화 번호는 66페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

## 주문관련 문제

부품의 누락 및 결함 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문 상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원에 문의합니다. 문의 시에는 제품 구매서나 포장 명세서를 준비해 두십시오. 해당 지역의 전화 번호는 66페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

## 제품 정보

Dell에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹 사이트 [www.dell.com](http://www.dell.com)을 방문합니다. 해당 지역 연락처에 전화하거나 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화번호는 66페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

## 수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환

수리 또는 환불 목적으로 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비합니다.

- 1 Dell에 문의하여 제품 반환 승인 번호를 받은 다음 상자 외부에 잘 보이도록 적어 놓습니다.  
해당 지역의 전화 번호는 66페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.  
제품 구매서 사본 및 반환 사유서를 첨부합니다.
- 2 실행한 검사 및 Dell Diagnostics(65페이지의 "진단 점검사항" 참조)에서 표시한 오류 메시지를 기록한 진단 점검사항(66페이지의 "Dell에 문의하기" 참조) 사본 한 부를 첨부합니다.
- 3 환불을 받으려면 장치와 함께 제공된 모든 부속품(전원 케이블, 소프트웨어 플로피 디스크, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.
- 4 반환 제품을 제품 구입 시 사용된 포장재나 이와 비슷한 종류의 포장재로 포장합니다.

반환 운송료는 사용자가 부담합니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수되지 않습니다.

위에서 설명한 요건 중 하나라도 빠진 경우, Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

## 문의하기 전에



**주:** 전화를 걸어 문의하기 전에 Express Service Code(특급 서비스 코드)를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다. 서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면에 있음)를 제공해야 할 수 있습니다.

진단 점검사항을 작성하는 것을 잊지 마십시오(65페이지의 "진단 점검사항" 참조). 가능하면 Dell사에 문의하여 지원을 요청하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 겁니다. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수 있습니다. 컴퓨터 설명서도 준비해야 합니다.



**주의:** 컴퓨터의 내부를 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 문서의 안전 지침을 따르십시오.

## 진단 점검사항

이름:

날짜:

주소:

연락처:

서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면의 바코드):

특급 서비스 코드:

제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):

운영 체제 및 버전:

장치:

확장 카드:

네트워크에 연결되어 있습니까? 예 아니오

네트워크, 버전 및 네트워크 어댑터:

프로그램, 버전:

시스템의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄합니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell사에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 둡니다.

오류 메시지, 경고음 코드 또는 진단 코드:

문제 및 수행한 문제 해결 절차 설명:

## Dell에 문의하기

미국 고객의 경우 800-WWW-DELL(800-999-3355)로 전화하십시오.



**주:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell사에 문의하려면:

- 1 **support.dell.com**을 방문하여 페이지 하단의 **국가/지역을 선택해주세요** 드롭다운 메뉴에서 소재 국가 또는 지역이 있는지 확인합니다.
- 2 페이지 왼쪽에 있는 **문의하기**를 클릭하여, 원하는 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
- 3 Dell사에 문의하는 데 편리한 방법을 선택합니다.

# 색인

## D

### Dell

- 기술 업데이트 서비스, 48
- 기술 지원 및 고객 서비스, 61
- 문의하기, 59, 66
- 소프트웨어 업데이트, 49
- 지원 유틸리티, 49

### Dell Diagnostics, 49

- Drivers and Utilities 매체에서 시작, 49

- 하드 드라이브에서 시작, 49

### Dell Systems Management

- Administrator 설명서, 58

### Dell 기술 설명서, 58

### DellConnect, 61

### Dell사에 문의하기, 59, 66

### Drivers and Utilities 매체, 52, 57

- Dell Diagnostics, 49

## F

### Fast Call for Help

- (빠른 지원 서비스), 60

## I

### Intel Active Management Technology (iAMT)

#### Fast Call for Help

- (빠른 지원 서비스), 60

#### 문서, 58

#### 활성화, 60

## W

### Windows Vista

#### Dell 출하시 이미지 복원, 54

#### 시스템 복원, 53-54

#### 이전 장치 드라이버 버전으로 돌 아가기, 51

#### 장치 드라이버 롤백, 51

#### 재설치, 57

#### 프로그램 호환성 마법사, 48

### Windows XP

#### 시스템 복원, 53-54

#### 재설치, 57

#### 파일 및 설정 전송 마법사, 25

### Windows 라이선스 레이블, 58

## ㄱ

### 규정 정보, 58

## ㄴ

네트워크, 21  
연결, 21

## ㄷ

데스크탑 시스템 소프트웨어, 57  
드라이버, 51  
Drivers and Utilities 매체, 57  
식별, 51  
이전 버전으로 돌아가기, 51  
재설치, 51

## ㄹ

라이선스 레이블, 58

## ㄴ

마법사  
파일 및 설정 전송 마법사, 25  
프로그램 호환성 마법사, 48

## 매체

Drivers and Utilities, 57  
운영 체제, 57

## 메모리

문제 해결, 47

## 모습

전면, 7  
후면, 8, 14  
후면 패널 커넥터, 7-9

## 문서

Dell Systems Management  
Administrator 설명서, 58  
Dell 기술 설명서, 58

## 문제

이전 상태로 복원, 54

## 문제 해결, 39, 58

Dell Diagnostics, 49

메모리, 47

소프트웨어, 47-48

이전 상태로 복원, 53-54

전원, 39

전원 표시등 상태, 39

청색 화면, 48

추가 정보, 39

컴퓨터가 응답하지 않음, 47

프로그램 및 Windows 호환성, 48

프로그램 충돌, 47

## ㄷ

보증 정보, 58

## ㄴ

## 사양

규격, 36

드라이브, 32

메모리, 29

모두, 29

비디오, 30

시스템 정보, 29

오디오, 30

전원, 35

## 사양 (계속)

- 커넥터, 33
- 컨트롤 및 표시등, 34
- 프로세서, 29
- 확장 버스, 30
- 환경, 37
- 새 컴퓨터로 정보 전송, 25
- 서비스 설명서, 58
- 서비스 태그, 57
- 설명서, 57
  - 서비스 설명서, 58
- 설정
  - 인클로저에 컴퓨터 설치, 22
  - 인터넷, 24
- 설치
  - 빠른 설치, 17
  - 컴퓨터, 17
- 소프트웨어
  - 문제, 48
  - 문제 해결, 47-48
  - 업데이트, 48
  - 재설치, 51
- 시스템 복원, 53-54

## 오

- 안전 정보, 58
- 약관 및 조건, 58
- 업데이트
  - 소프트웨어 및 하드웨어, 48

## 연결

- 네트워크, 21
- 네트워크 케이블, 19
- 모니터, 18
- 모뎀, 19
- 인터넷, 24
- 전원 케이블, 20
- 연락처, 66
- 운영 체제
  - Dell 출하 시 이미지 복원, 54
  - 매체, 55
  - 시스템 복원, 53
  - 재설치, 57
- 운영 체제 매체, 57
- 운영 체제 제품 키, 58
- 인체 공학적 정보, 58
- 인터넷
  - 설정, 24
  - 연결, 24

## ㅈ

- 재설치
  - 드라이버 및 유틸리티, 51
  - 소프트웨어, 51
- 전원
  - 문제 해결, 39
  - 전원 표시등 상태, 39
- 정보 찾기, 57

지원, 59  
DellConnect, 61  
Dell사에 문의하기, 66  
기술 지원 및 고객 서비스, 61  
온라인 서비스, 61  
지역, 61  
지원 정보, 58  
진단 프로그램  
Dell, 49

## ㄷ

최종 사용자 라이선스 계약  
(EULA), 58

## ㄹ

클라이언트 초기화 원격  
액세스, 60

## ㄴ

특급 서비스 코드, 57

## ㅇ

파일 및 설정 전송 마법사, 25